

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, APOYO Consultoría S.A.C. (en adelante, "APOYO") informa a usted los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

Al dar clic en el botón de aceptación de la presente Política de Privacidad, usted acepta sin reserva todas las disposiciones incluidas en ella y otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales en los términos indicados a continuación:

I. EXISTENCIA DEL BANCO DE DATOS PERSONALES E IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES

Usted proporciona a Apoyo Consultoría sus nombres, apellidos, lugar de trabajo, cargo, dirección de correo electrónico, Usted no proporciona a APOYO Consultoría algún dato que pudiera calificar como dato sensible.

El titular del banco de datos en el que se almacenarán sus datos personales es APOYO Consultoría S.A.C. sociedad constituida y existente bajo las leyes de la República del Perú, con RUC No. 20260496281, y domicilio en Av. Armendáriz 424, Piso 5, Miraflores, Lima, Perú.

La existencia del banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "CLIENTES Y POSIBLES CLIENTES PERSONAS NATURALES".

Se informa al usuario que cualquier tratamiento de datos personales se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en la República del Perú en la materia, incluyendo la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

II. FINALIDAD

APOYO tratará los datos para los fines señalados a continuación:

- 1) Enviar (a través de mensajes de correo electrónico, WhatsApp y/o mensajes de texto) alertas, boletines e información de interés.
- 2) Proporcionar (a través de llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico, WhatsApp y/o mensajes de texto) información publicitaria sobre productos, servicios y actividades de APOYO o sus empresas vinculadas, y ofrecer la contratación o adquisición de tales productos o servicios.
- 3) Realizar (a través de llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico WhatsApp, y/o mensajes de texto) encuestas o estudios de opinión o mercado vinculadas a los productos, servicios y actividades de APOYO o sus empresas vinculadas, sobre la situación económica, política y social o aspectos de interés público.

4) Fines estadísticos.

Sus datos personales sólo serán utilizados con los propósitos antes indicados.

III. TRANSFERENCIAS Y ENCARGADOS DE TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser transferidos a autoridades gubernamentales, en caso de que estas lo requieran., en el ejercicio de sus competencias legales. Usted autoriza a APOYO a entregar dicha información en caso de recibir un requerimiento de una autoridad gubernamental que sea notificado adecuadamente, sin que APOYO esté obligado a realizar una evaluación sobre la razonabilidad del requerimiento.

APOYO almacenará sus datos personales en la nube utilizando la herramienta Microsoft Sharepoint, servicio proporcionado por Microsoft Corp., empresa domiciliada en Redmond, Washington, Estados Unidos de América. En consecuencia, Microsoft Corp. tendrá, en ese aspecto, la calidad de encargado de tratamiento. Para tal efecto, se realizará a favor de Microsoft Corp. una transferencia internacional de sus datos personales.

APOYO podrá entregar los datos a otros encargados de tratamiento ubicados en el Perú o en el extranjero no indicados en el presente documento siempre que ello sea requerido o conveniente para la ejecución del tratamiento, a criterio de APOYO. En tal caso, APOYO informará oportunamente sobre la identidad y domicilio de dichos nuevos encargados de tratamiento.

APOYO garantiza que cualquier encargado de tratamiento realizará el tratamiento de sus datos personales cumpliendo estrictamente con las disposiciones de la presente Política de Privacidad, bajo responsabilidad de APOYO, por lo que usted consiente que APOYO no otorgue la garantía a la que se refiere el párrafo segundo del artículo 15 de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales.

APOYO no realizará transferencias nacionales o internacionales diferentes a las indicadas en el presente acápite.

IV. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras usted no solicite su cancelación (siempre que dicha cancelación no afecte el cumplimiento de las obligaciones legales de APOYO) o hasta que, a criterio de APOYO se cumpla la finalidad.

V. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACION, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICION DE LOS DATOS

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de APOYO; ser informado sobre su tratamiento; rectificar sus datos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente

expuestas; o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos (Derechos ARCO).

Usted podrá en todo momento **revocar el consentimiento** otorgado expresamente, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, siempre que dicha cancelación no afecte el cumplimiento de las obligaciones legales de APOYO.

Usted podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos vía correo electrónico a la siguiente dirección: contactos@apoyoconsultoria.com, indicando en el asunto "Revocar consentimiento de uso de datos personales".

Al fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá enviar a la dirección correspondiente señalada previamente, la solicitud en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar usted que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

APOYO será responsable del banco de datos personales indicado en el numeral I y de los datos personales contenidos en estos. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los usuarios y/o los clientes, APOYO adopta los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

APOYO sólo será responsable por los daños civilmente causados a los titulares de los datos personales, siempre y cuando se compruebe que dichos daños hayan sido ocasionados por APOYO. El pago de la indemnización correspondiente será realizado por el APOYO siempre y cuando ello sea ordenado por una sentencia judicial con calidad de cosa juzgada.

Lima, febrero de 2024.