



RESULTADOS DE LA TERCERA EDICIÓN ANUAL

# Perspectivas empresariales de los CEO en el Perú 2024

| FEBRERO 2024

# Introducción

El estudio recoge las perspectivas empresariales al 2024 a través de encuestas y entrevistas a CEO de más de 125 empresas de distintos sectores económicos.

## Encuesta a CEO:

- 129 CEOs de **empresas privadas** de distintos sectores y rangos de facturación
- Encuesta *online* realizada entre el 20/11 y 8/12
- **Diez preguntas:** perspectivas de crecimiento, expectativas del panorama político, estrategias y planes de negocio para el 2024, tendencias e iniciativas de mediano plazo

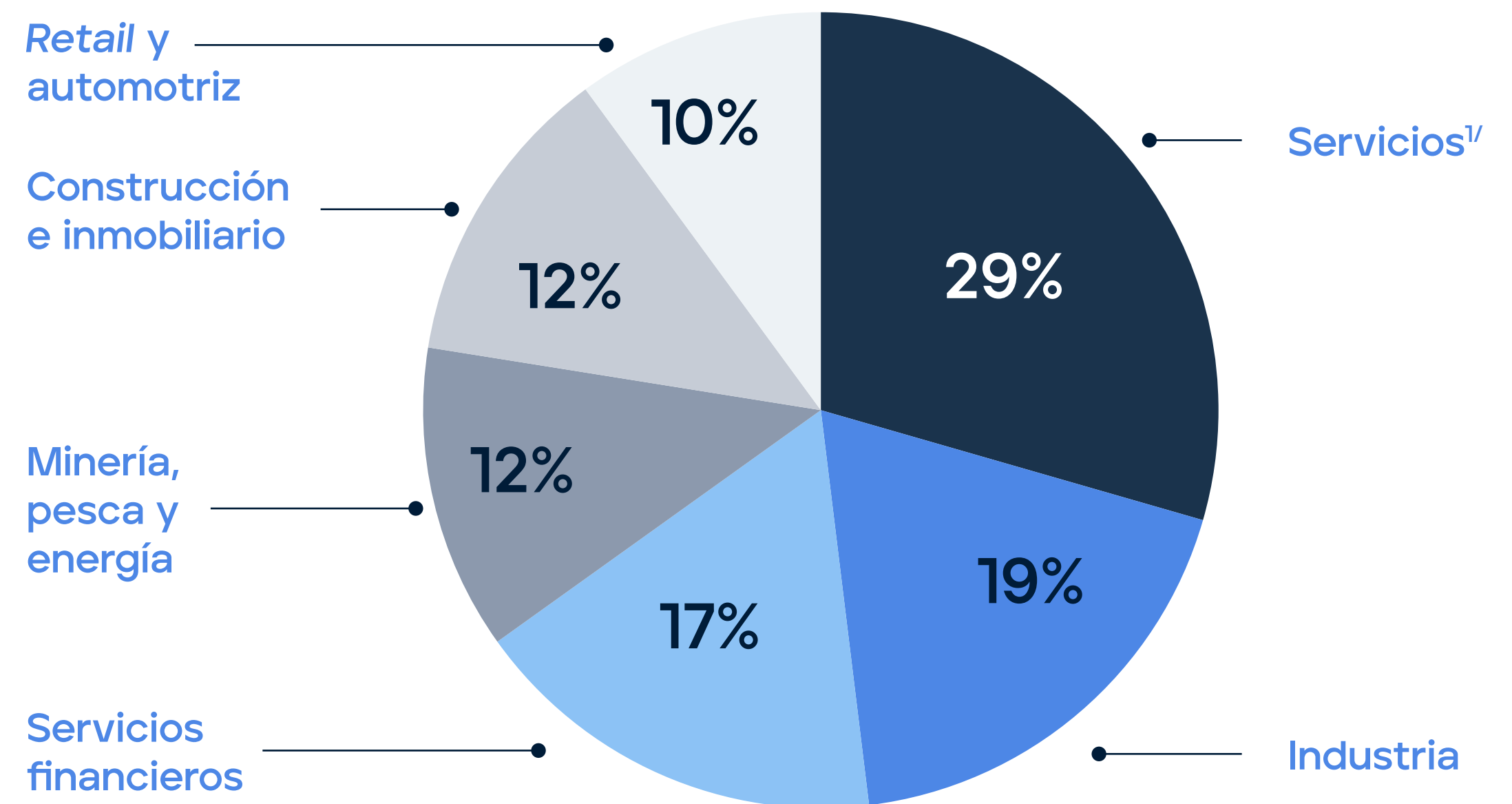
## Entrevistas a CEO:

- 13 CEO de **empresas privadas** de distintos sectores y rangos de facturación
- Entrevistas realizadas entre **octubre y noviembre del 2023**
- **Tres preguntas:** (i) retos actuales, (ii) prioridades para el 2024, (iii) próximos cambios

## Se responderán las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los principales riesgos que perciben los CEO en el entorno de negocios 2024 y qué planean hacer para mitigarlos?
2. ¿Qué estrategias priorizarían los CEO en el 2024 para cumplir sus metas de ingresos y metas?
3. ¿Cuál es la agenda de los CEO en temas de sostenibilidad, talento y transformación?

CEO POR SECTOR DE LA EMPRESA  
(% del total de encuestados)



**Fuente:** Encuesta a 129 CEO en el Perú realizada por APOYO Consultoría en noviembre y diciembre 2023.  
<sup>1/</sup> Incluye servicios profesionales, salud educación, transporte, logística, turismo, entre otros.

# Principales *highlights*

- Los CEO en el Perú perciben un entorno retador para el 2024. Su principal preocupación es el **bajo crecimiento económico**, seguido por la **inestabilidad política**. Asimismo, la mayoría tiene **expectativas pesimistas respecto del manejo del gobierno en temas clave para el entorno de negocios como** seguridad ciudadana, lucha contra la corrupción y el manejo de conflictos sociales.
- Los CEO encuestados **esperan un crecimiento de ingresos de 7.2% y de utilidades de 7.7% para el 2024**. Estas **proyecciones son más optimistas de las de inicio del 2023** lo que refleja una mejor perspectiva respecto al clima de negocios para este año.
- Al igual que en los dos años anteriores, los CEO priorizarán estrategias defensivas para el 2024 como **mejorar la eficiencia en procesos y costos (60%)**, y **asegurar la liquidez (36%)**. En cuanto a estrategias ofensivas, **crecer de manera orgánica a nivel local (41%)** y **mejorar la estrategia comercial (37%)** serán las principales prioridades.
- Para asegurar la sostenibilidad del negocio, los CEO priorizarán **atraer, retener y desarrollar el talento (27%)**. El sector servicios es el que espera una mayor **contratación neta de personal** en los próximos seis meses.
- En cuanto a planes a tres años, las empresas consideran como prioridad las iniciativas de **transformación digital (83%)** y **analítica avanzada (70%)**, y el **propósito de la empresa y alineamiento cultural (65%)**. Mientras que las iniciativas de **inteligencia artificial (56%)** son un tema emergente para este año.



# Contenido

**01.**

**Principales riesgos para el entorno de negocios 2024**

**02.**

**Expectativas de ingresos y utilidades 2024**

**03.**

**Principales estrategias empresariales 2024**

# 01

## Principales riesgos para el entorno de negocios 2024

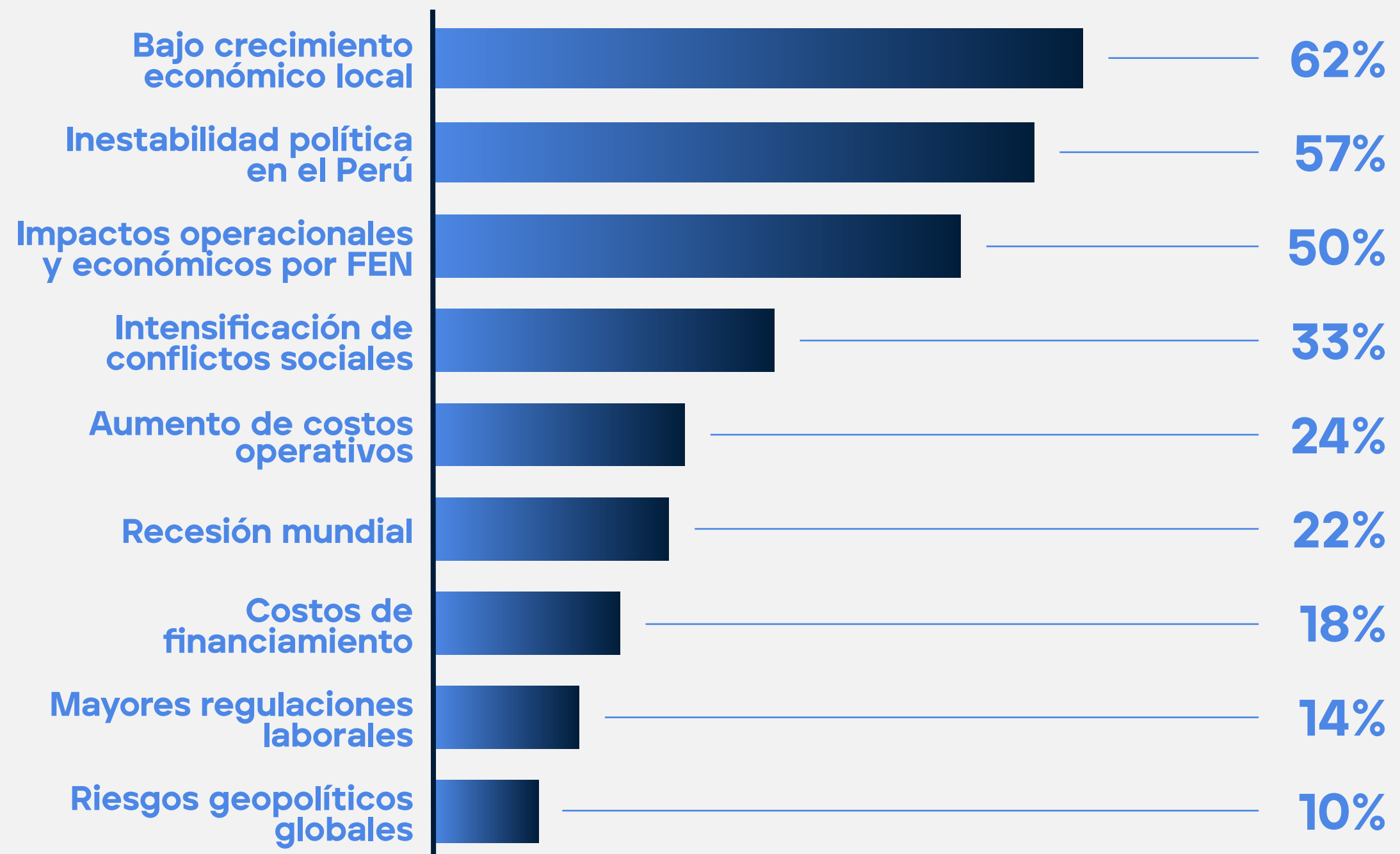


PRINCIPALES RIESGOS PARA EL ENTORNO DE NEGOCIOS EN EL 2024

# El bajo crecimiento local y la inestabilidad política son las principales fuentes de preocupación de los CEO para el 2024

PRINCIPALES RIESGOS QUE PERCIBE EL ENTORNO DE NEGOCIOS <sup>1/</sup>

(% del total de encuestados)



- El riesgo de **bajo crecimiento local** es principalmente percibido por los sectores de **servicios, automotriz y retail**.
- El riesgo de **inestabilidad política** es principalmente percibido por el sector de **minería, energía y construcción**.
- La probabilidad de un **FEN costero fuerte o moderado** pasó de 83% a inicios de noviembre a 49% a fines de diciembre, según el ENFEN.

OPINIÓN DE LOS CEO

- “El país está en recesión y las ventas no se están dando, se están contrayendo.” - CEO sector retail
- “(Mi principal reto es) crecer en una coyuntura complicada política, económica y con 1.8% de estimación de crecimiento del PBI (2024)” - CEO sector inmobiliario.

**Fuente:** Encuesta a 129 CEO en el Perú realizado por APOYO Consultoría en noviembre y diciembre 2023.  
<sup>1/</sup> Respuesta a la pregunta: De la siguiente lista, marque máximo los tres principales riesgos que percibe en el entorno de negocios para su empresa en el 2024.

# 02

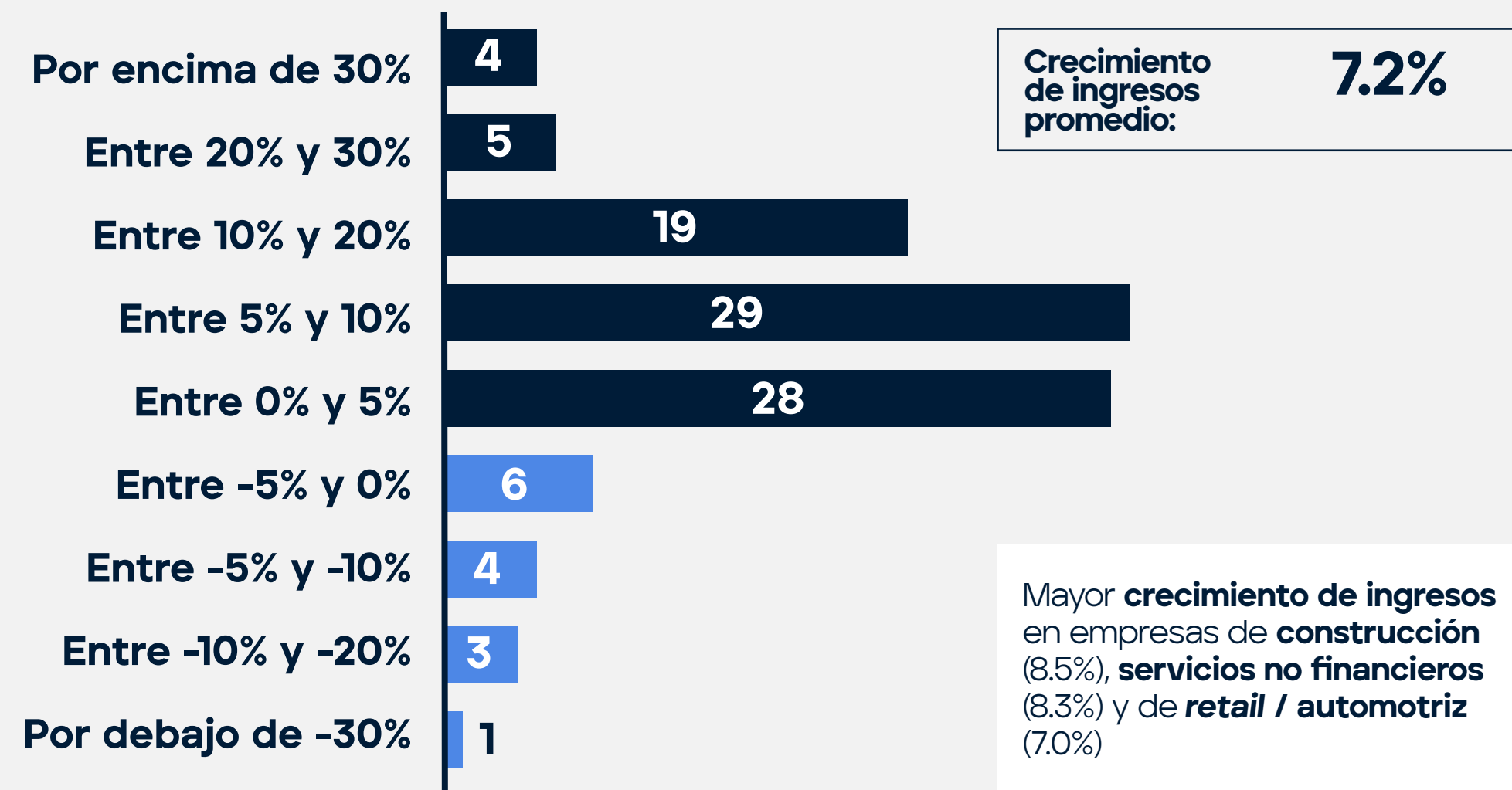
## Expectativas de ingresos y utilidades 2024



EXPECTATIVAS DE INGRESOS Y UTILIDADES 2024

# Los CEO tienen expectativas de una recuperación en el crecimiento de ingresos y utilidades en el 2024

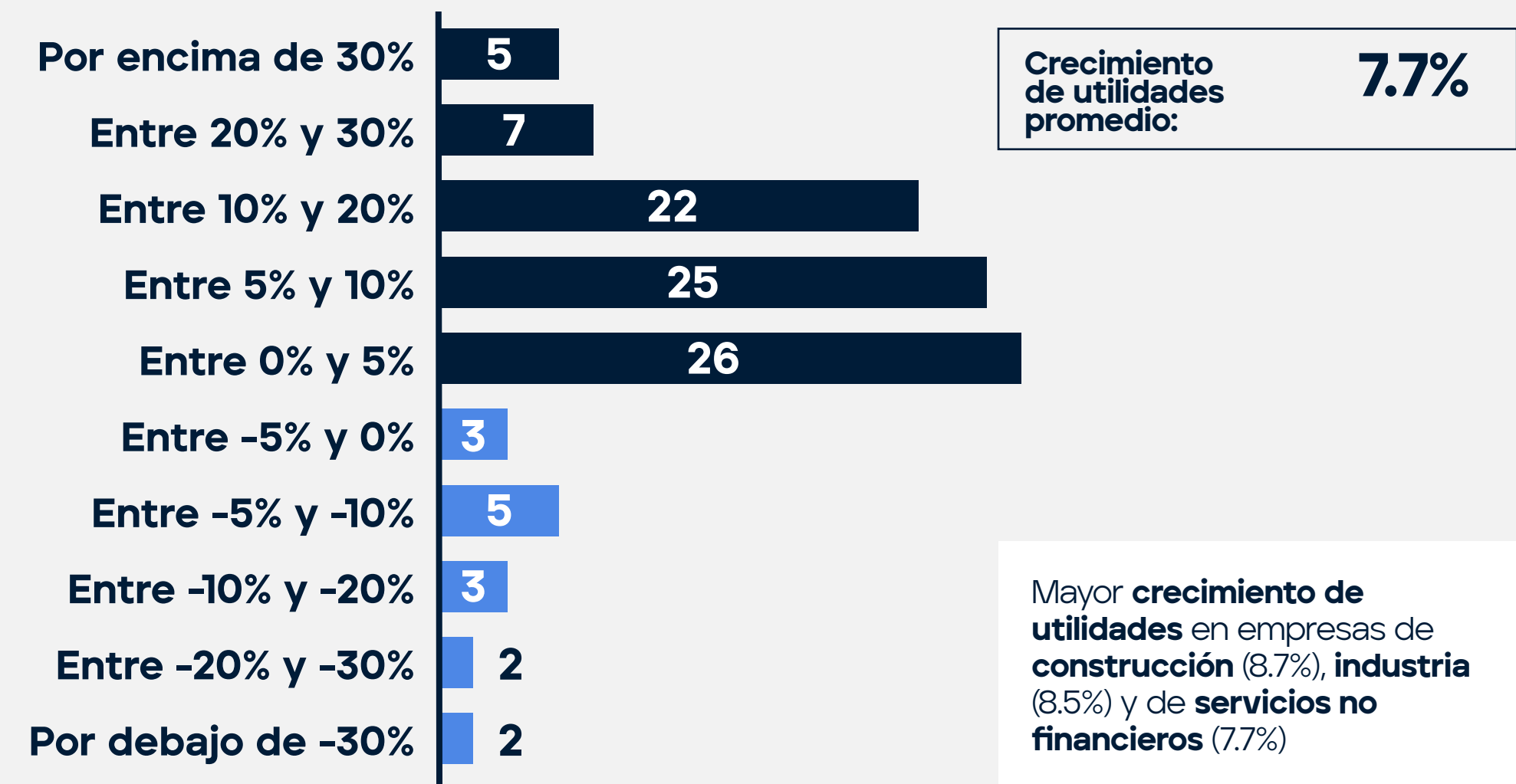
**2024: EXPECTATIVAS DE CRECIMIENTO DE INGRESOS DE EMPRESAS <sup>1/</sup>**  
(% del total de encuestados)



Las expectativas de crecimiento de ingresos promedio en el 2023 fue de 5.5%

Fuente: Encuesta a 129 CEO en el Perú realizada por APOYO Consultoría en noviembre y diciembre 2023.  
<sup>1/</sup> Respuesta a la pregunta ¿Cuánto creen que crecerán los ingresos de sus negocios en el 2024 vs. 2023?

**2024: EXPECTATIVAS DE CRECIMIENTO DE UTILIDADES DE EMPRESAS <sup>1/</sup>**  
(% del total de encuestados)



Las expectativas de crecimiento de ingresos promedio en el 2023 fue de 5.0%

Fuente: Encuesta a 129 CEO en el Perú realizada por APOYO Consultoría en noviembre 2023.  
<sup>1/</sup> Respuesta a la pregunta ¿Cuánto creen que crecerán las utilidades de sus negocios en el 2024 vs. 2023?



# 03

## Principales estrategias empresariales 2024

PRINCIPALES ESTRATEGIAS EMPRESARIALES 2024

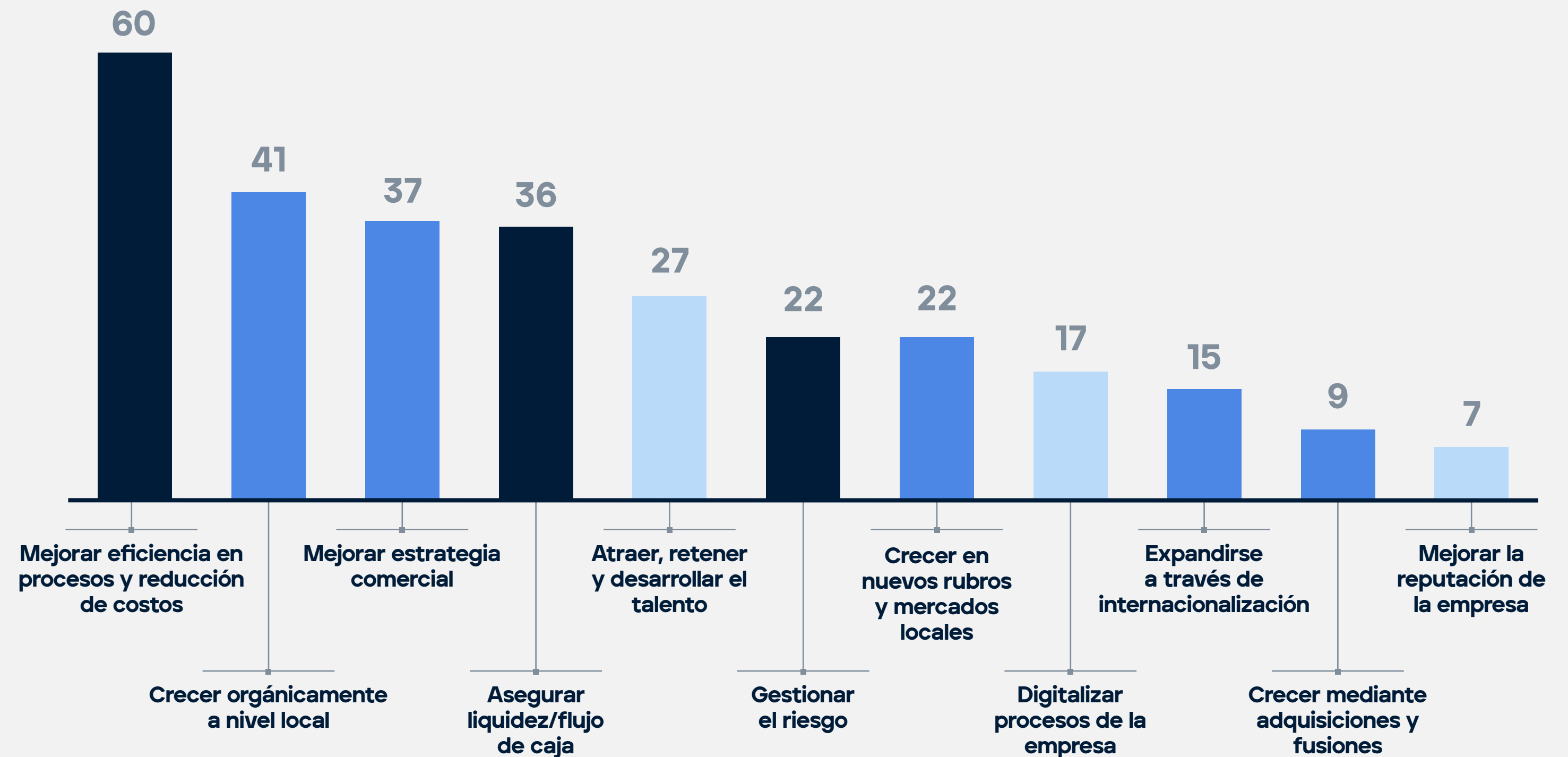
# En el 2024, la mayoría de CEO priorizará estrategias para la mejora de eficiencia, crecimiento en el mercado local y atracción de talento

## 2024: PRINCIPALES PRIORIDADES DE LOS CEO <sup>1/</sup>

(% de encuestados que eligió esta opción como una de sus tres principales prioridades)

- 1 ESTRATEGIAS DEFENSIVAS
- 2 ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO
- 3 ESTRATEGIAS PARA ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO

**Fuente:** Encuesta a 129 CEO en el Perú realizada por APOYO Consultoría en noviembre y diciembre 2023.  
<sup>1/</sup> Respuesta a la pregunta ¿Cuáles son sus tres principales prioridades como CEO para los próximos 12 meses?



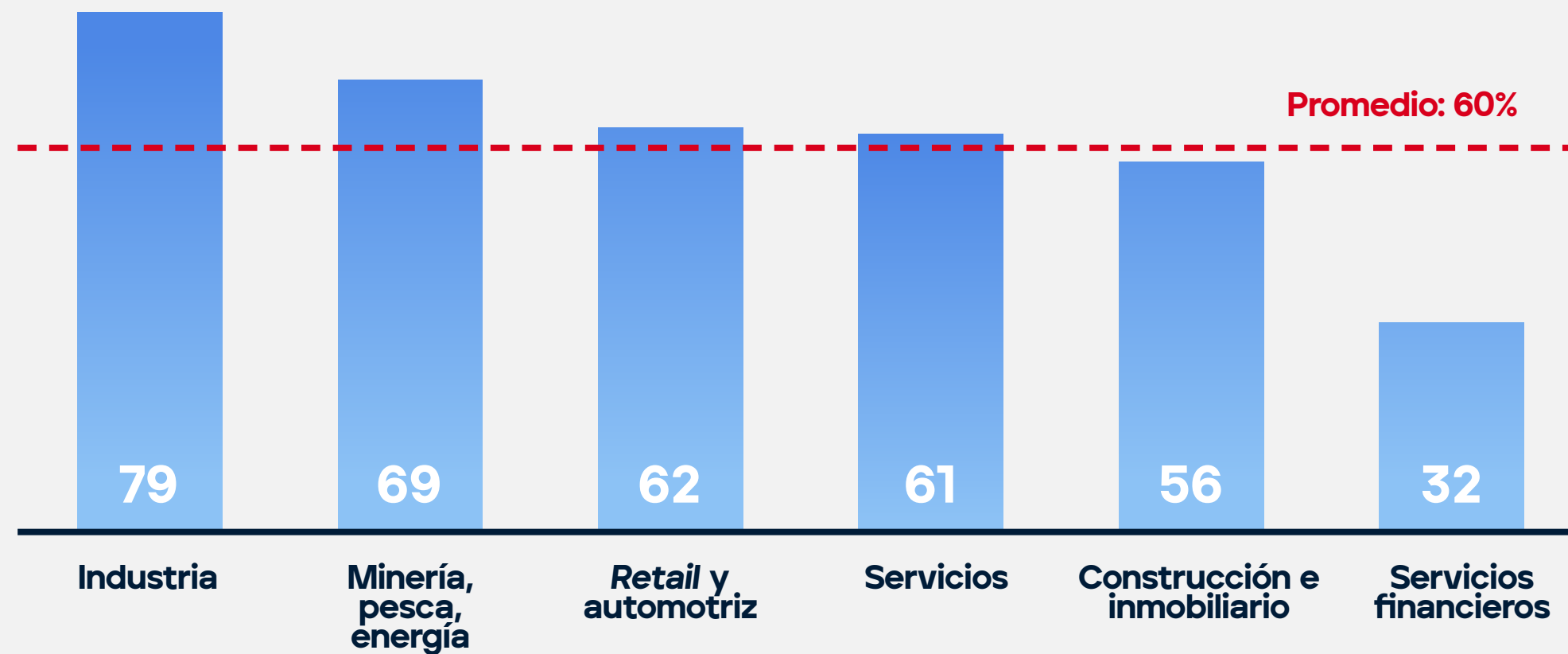
PRINCIPALES ESTRATEGIAS EMPRESARIALES 2024

1.1

# La mayoría de CEO enfocará sus esfuerzos en las áreas de operaciones y administración y finanzas para mejorar la eficiencia y reducir costos

## MEJORAR EFICIENCIA EN PROCESOS Y REDUCCIÓN DE COSTOS <sup>1/</sup>

(% de encuestados que eligió esta opción como una de sus tres principales prioridades)



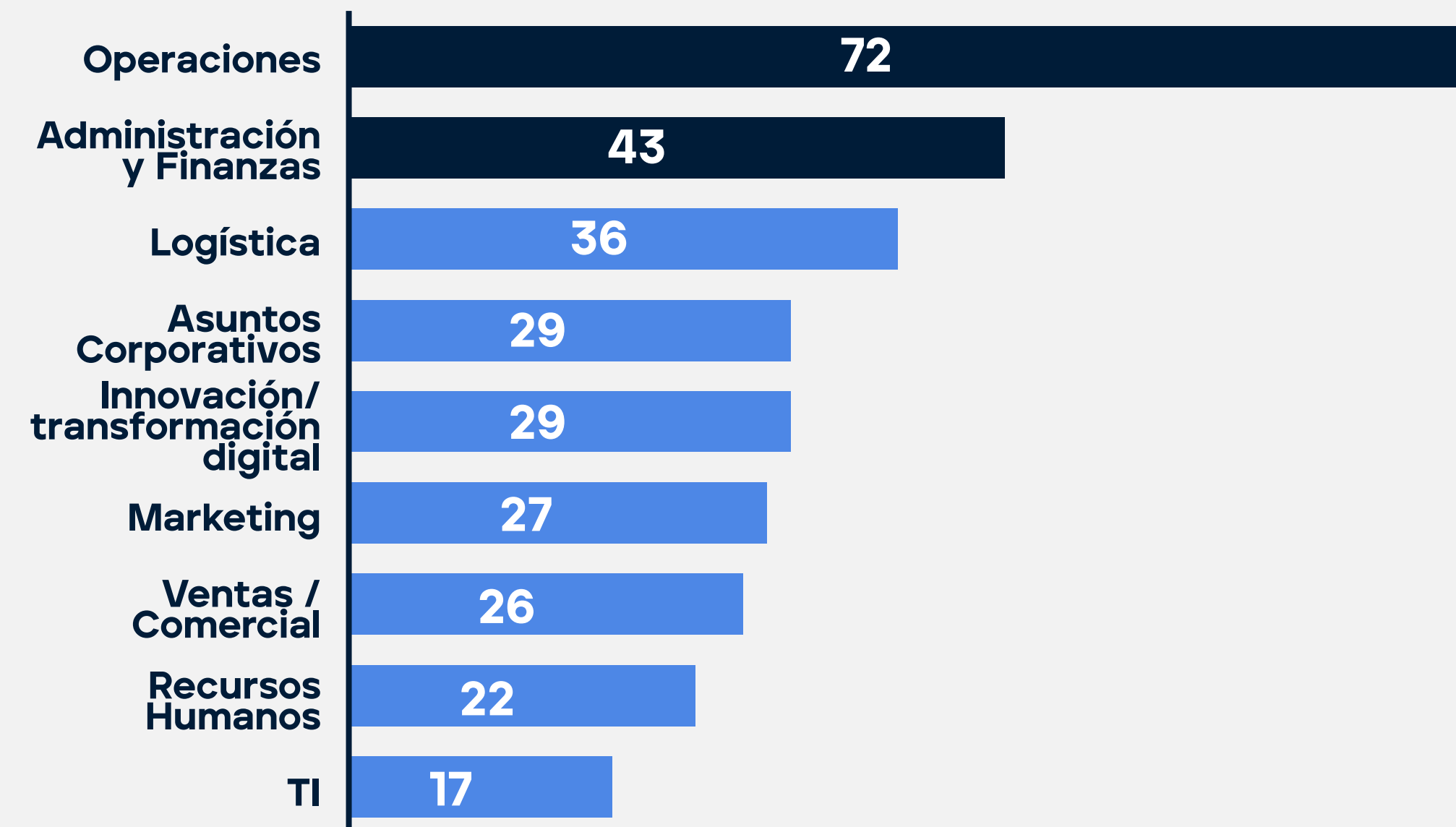
### OPINIÓN DE UN CEO

“Mi principal reto es que el negocio sea más eficiente. Hacer lo mismo pero con menor uso de recursos.”  
- CEO sector industria

**Fuente:** Encuesta a 129 CEO en el Perú realizada por APOYO Consultoría en noviembre y diciembre 2023.  
<sup>1/</sup> Respuesta a la pregunta ¿Cuáles son sus tres principales prioridades como CEO para los próximos 12 meses?

## PRINCIPALES ÁREAS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y REDUCCIÓN DE COSTOS <sup>2/</sup>

(% de encuestados que eligió esta opción como una de sus tres principales prioridades)



<sup>2/</sup> Respuesta a la pregunta: Si tuviera que mejorar la eficiencia y reducir costos en algunas de las siguientes áreas, ¿cuáles serían? (Marcar hasta 3 opciones).

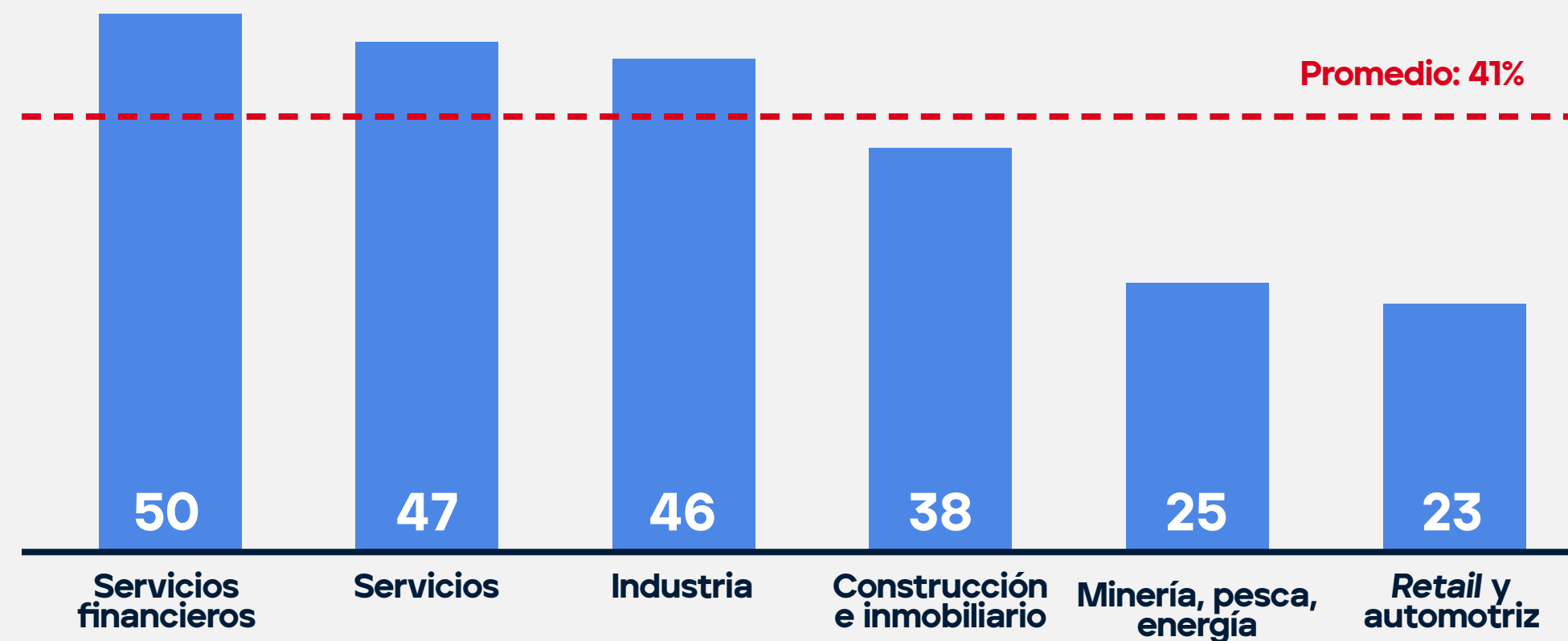
PRINCIPALES ESTRATEGIAS EMPRESARIALES 2024

2.1

# A nivel local, las empresas buscarán mejorar su estrategia comercial para aumentar su participación de mercado

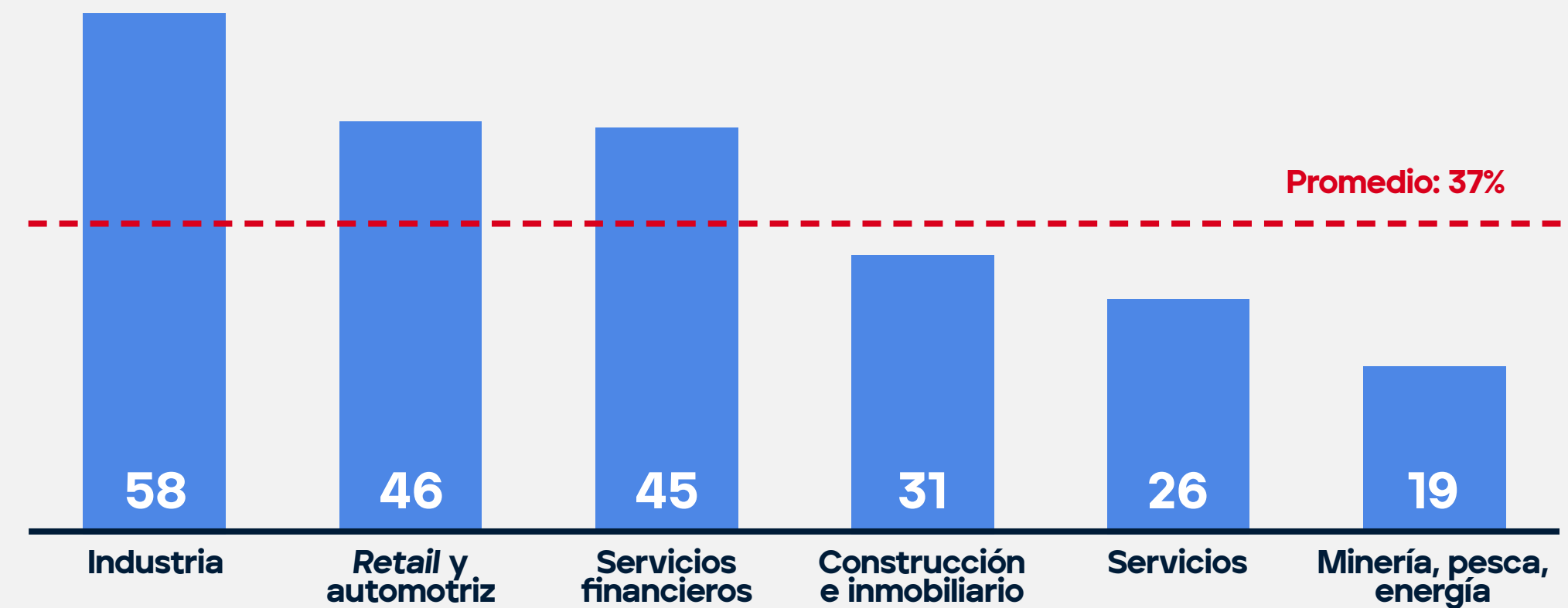
## CRECER ORGÁNICAMENTE A NIVEL LOCAL <sup>1/</sup>

(% de encuestados que eligió esta opción como una de sus tres principales prioridades)



## MEJORAR ESTRATEGIA COMERCIAL <sup>1/</sup>

(% de encuestados que eligió esta opción como una de sus tres principales prioridades)



### OPINIÓN DE LOS CEO

“ Debo crecer de manera rentable, orgánica, controlando y mejorando costos, buscando escalar en los segmentos más atractivos de mi mercado. - CEO sector servicios

“ Debemos emplear bien las palancas de pricing para estar bien finos en llegar con el precio justo sin dejar oportunidades en la mesa. (Otras prioridades son) mejorar la facilidad para hacer negocios (time to market de productos y nivel de calidad y servicio), así como buscar oportunidades de negocios en segmentos atractivos y que tengan crecimiento. - CEO sector industria

**Fuente:** Encuesta a 129 CEO en el Perú realizada por APOYO Consultoría en noviembre y diciembre 2023.  
<sup>1/</sup> Respuesta a la pregunta ¿Cuáles son sus tres principales prioridades como CEO para los próximos 12 meses?

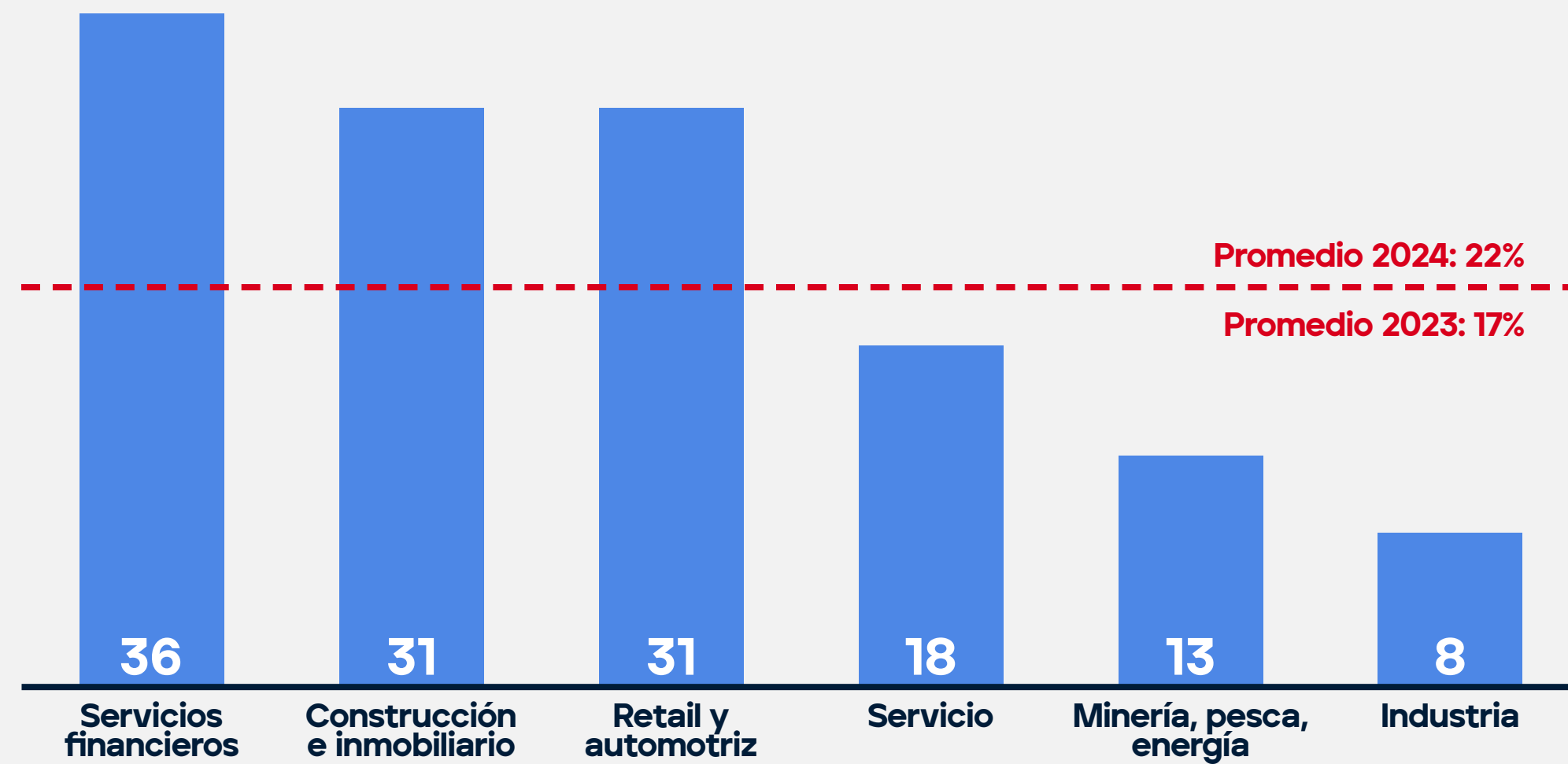
PRINCIPALES ESTRATEGIAS EMPRESARIALES 2024

2.2

# Los CEO priorizarán el crecimiento en nuevos segmentos de mercado en el Perú y serán más cautelosos en sus planes de internacionalización

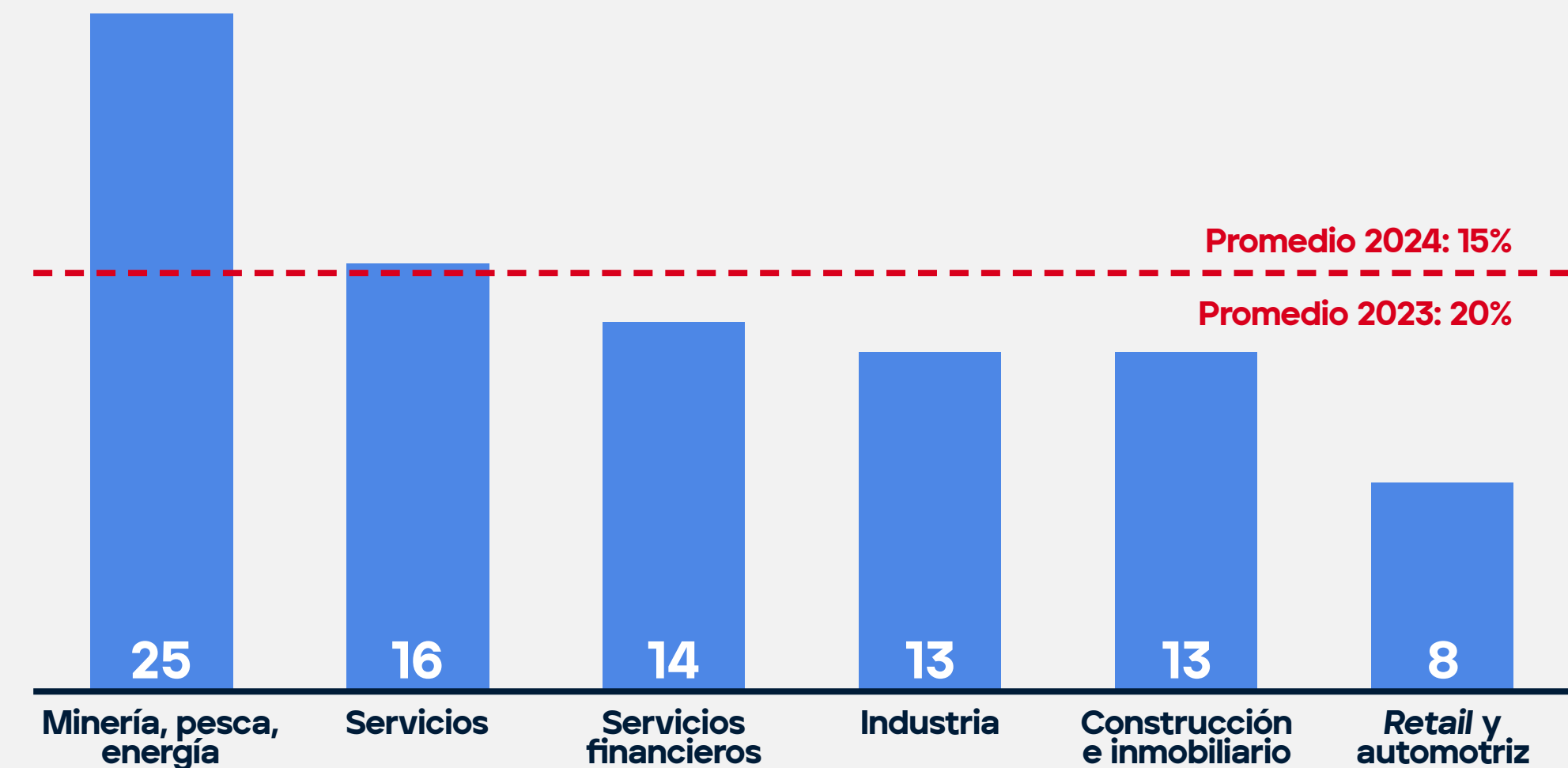
## INGRESO A NUEVOS RUBROS Y MERCADOS EN EL PERÚ<sup>1/</sup>

(% de encuestados que eligió esta opción como una de sus tres principales prioridades)



## EXPANDIRSE A TRAVÉS DE INTERNACIONALIZACIÓN<sup>1/</sup>

(% de encuestados que eligió esta opción como una de sus tres principales prioridades)



Fuente: Encuesta a 129 CEO en el Perú realizada por APOYO Consultoría en noviembre y diciembre 2023.  
1/ Respuesta a la pregunta ¿Cuáles son sus tres principales prioridades como CEO para los próximos 12 meses?

### OPINIÓN DE UN CEO



"Seremos más cautelosos en nuestros planes de internacionalización considerando la situación económica, política y social de otros países de Latam"  
- CEO sector industria

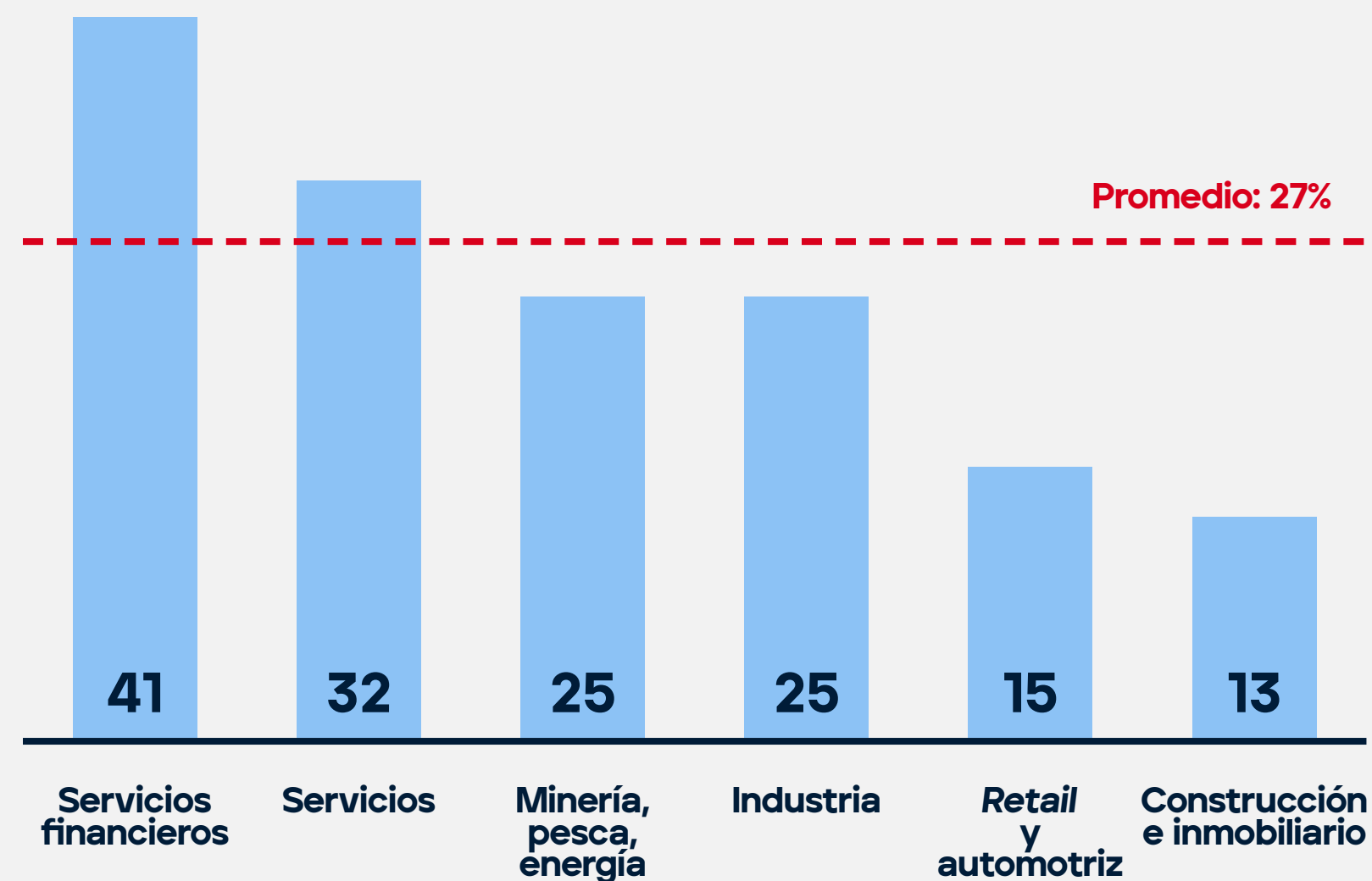
PRINCIPALES ESTRATEGIAS EMPRESARIALES 2024

3

# Los CEO buscarán seguir desarrollando estrategias para atraer, retener y desarrollar el talento, especialmente en los sectores de servicios

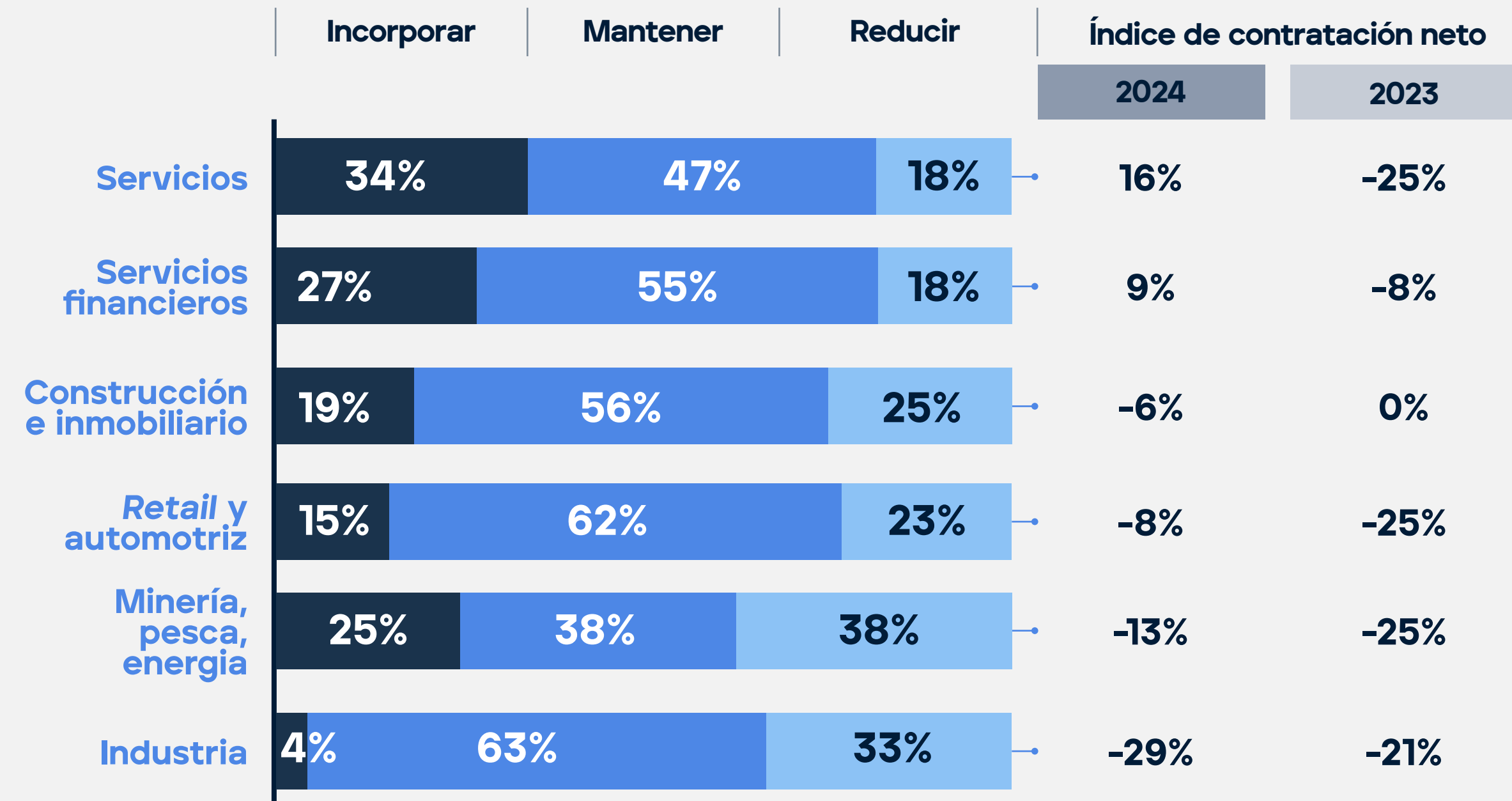
## ATRAER, RETENER Y DESARROLLAR EL TALENTO <sup>1/</sup>

(% de encuestados que eligió esta opción como una de sus tres principales prioridades)



## PERSONAL: MEDIDAS A APLICAR EN LOS SIGUIENTES SEIS MESES <sup>1/</sup>

(% de encuestados que eligió esta opción como una de sus tres principales prioridades)



Fuente: Encuesta a 129 CEO en el Perú realizada por APOYO Consultoría en noviembre y diciembre 2023. | <sup>1/</sup> Respuesta a la pregunta ¿Cuáles son sus tres principales prioridades como CEO para los próximos 12 meses?

# Equipo de expertos

La tercera edición anual del informe *Perspectivas empresariales de los CEO en el Perú 2024* ha sido elaborada por el equipo de expertos de la unidad de Consultoría de Negocios de APOYO Consultoría. En conjunto, ellos cuentan con más de 85 años de experiencia en consultoría de alta dirección y estrategia, tanto en el nivel local como en el regional.

Su conocimiento profundo del mercado y las metodologías ágiles que utilizan permiten cocrear soluciones con los clientes y adaptarse a sus necesidades. Asimismo, acompañan a las empresas a superar los retos actuales del mercado y lograr un crecimiento sostenible a largo plazo.

© 2024 APOYO Consultoría. Todos los derechos reservados. Este informe es propiedad de APOYO Consultoría y su contenido es confidencial y está destinado únicamente para el uso de sus clientes. Queda expresamente prohibida su reproducción o distribución, total o parcial, por cualquier medio, sin la autorización previa y por escrito de APOYO Consultoría. Un resumen del informe puede ser descargado en [www.apoyoconsultoria.com](http://www.apoyoconsultoria.com), el cual sí podrá ser reproducido y distribuido, siempre y cuando se cite correctamente la fuente del informe.



**Leonidas Cuenca Pino**

Director de proyectos de Consultoría de Negocios  
APOYO Consultoría  
[lcuenca@apoyoconsultoria.com](mailto:lcuenca@apoyoconsultoria.com)



**Nicolás Falcón**

Gerente de Consultoría de Negocios  
APOYO Consultoría  
[nfalcon@apoyoconsultoria.com](mailto:nfalcon@apoyoconsultoria.com)



**Javier Tabata**

Socio de Consultoría de Negocios  
APOYO Consultoría  
[jtabata@apoyoconsultoria.com](mailto:jtabata@apoyoconsultoria.com)



Somos una firma líder en servicios de asesoría empresarial para la toma de decisiones estratégicas en temas de economía, finanzas y estrategia. Contamos con más de 40 años de experiencia en consultoría en el Perú, respaldados por un equipo de profesionales multidisciplinario con amplia experiencia y conocimiento sectorial. Brindamos servicios con altos estándares de calidad y confiabilidad a las principales empresas del país, así como a entidades gubernamentales y organismos internacionales, en el marco de relaciones de confianza y largo plazo.

SERVICIO DE ASESORÍA EMPRESARIAL (SAE) | CONSULTORÍA ECONÓMICA  
FINANZAS CORPORATIVAS | CONSULTORÍA DE NEGOCIOS | ANALYTICS  
FONDOS DE INVERSIÓN

Av. Armendáriz 424, Lima 15074, Perú | t (511) 213 1100  
[www.apoyoconsultoria.com](http://www.apoyoconsultoria.com)



APOYO Consultoría S.A.C. | RUC 20260496281